

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"Российский государственный гуманитарный университет"**  
(ФГБОУ ВО "РГГУ")

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА  
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА МОДЕЛИРОВАНИЯ В ЭКОНОМИКЕ И УПРАВЛЕНИИ

## **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИКЕ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

По направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»  
направленность «Международный логистический менеджмент»

Уровень квалификации выпускника – магистр

Форма обучения очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2019

Управление рисками в логистике

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

кандидат технических наук, доцент С.В. Никифоров

Ответственный редактор

кандидат физико-математических наук, доцент Н.Л. Лепе

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания

кафедры моделирования в экономике и управлении РГГУ

№ 16 от 18 июня 2019 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Пояснительная записка</b>	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине «Управление рисками в логистике»	4
1.3. Место дисциплины «Управление рисками в логистике» в структуре образовательной программы	5
<b>2. Структура дисциплины</b>	5
<b>3. Содержание дисциплины</b>	9
<b>4. Образовательные технологии</b>	10
<b>5. Оценка планируемых результатов обучения</b>	12
5.1. Система оценивания	12
5.2. Критерии выставления оценок	13
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	14
<b>6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	18
6.1. Список источников и литературы	18
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	18
6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	18
<b>7. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Управление рисками в логистике»</b>	19
<b>8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	19
<b>9. Методические материалы</b>	21
9.1. Планы лабораторных занятий	21
9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ	23
9.3. Иные материалы	26
<b>Приложения</b>	
Приложение 1. Аннотация дисциплины «Управление рисками в логистике в логистике»	27
	28

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – обучение теоретическим основам управления рисками, а также приобретение практических умений и навыков оценки рисков и выбора эффективных средств их нейтрализации.

Задачи дисциплины:

- изучение подготовительных этапов управления рисками;
- идентификация угроз;
- изучение методов расчета ущерба и вероятностей осуществления угроз;
- формирование у обучающихся навыков выбора практических действий по отношению к выявленным рискам.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Определяет цели проекта, составляет план действий с учетом потенциальных возможностей и угроз, расставляет приоритеты, определяет ожидаемые результаты поставленных задач, рационально распределяет для их достижения имеющиеся в распоряжении организации ресурсы	<i>Знать:</i> - методы оценки и измерения рисков в логистических системах; - методы выбора экономически обоснованных защитных средств. <i>Уметь:</i> - Определять цели проекта, - составлять план действий с учетом потенциальных возможностей и угроз. -определять ожидаемые результаты поставленных задач; - рационально распределяет для их достижения имеющиеся в распоряжении организации ресурсы <i>Владеть:</i> -навыками оценки и измерения рисков в логистических системах;
ПК-1 Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	ПК-1.3 Демонстрирует способность принимать управленческие решения с учетом профессиональных задач и взаимодействия с обществом	<i>Знать:</i> - методологию принятия управленческих решений; <i>Уметь:</i> - применять соответствующие методы оценки и измерения рисков в логистических системах; <i>Владеть:</i> - навыками выбора экономически обоснованных защитных средств.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление рисками в логистике» (Б1.В.ДВ.03.01) относится к вариативной части блока дисциплин учебного плана образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 – «Менеджмент» и проводится во 2 семестре (очно-заочная форма обучения).

В результате освоения дисциплины «Управление рисками в логистике» формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Научно-исследовательский семинар "Информационное обеспечение и оптимизация логистических систем», «Планирование и управление запасами», «Управление закупками и снабжением».

## 2 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 академических часа

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	4
2	Семинары/лабораторные работы	12
Всего:		16

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 56 академических часов.

### 3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1.	Концепция управления рисками. Оценка рисков.	Количественное определение риска. Мероприятия по управлению рисками. Идентификация угроз. Выявление источников угроз. Трехбалльная шкала оценки вероятности осуществления угрозы.
2.	Подготовительные этапы управления рисками	Выбор анализируемых объектов и уровня детализации их рассмотрения. Создание карты логистической системы организации. Выбор методологии оценки рисков. Описание внешнего интерфейса организации. Создание информационной структуры управления логистической системой. Итеративность процесса управления рисками.
3.	Основные этапы управления рисками	Идентификация угроз. Расчет вероятностей реализации угроз. Полная вероятность. Условная вероятность. Формула Байеса. Трехбалльная шкала вероятностей. Оценка размера ущерба. Низкий, средний, высокий уровень риска. Выбор анализируемых объектов. Выбор методологии оценки риска. Идентификация активов. Анализ угроз и их последствий. Выявление уязвимых мест в защите. Переоценка рисков. Выбор защитных мер.
4.	Выбор и реализация экономически обоснованных защитных средств	Действия по отношению к выявленным рискам. Ликвидация риска. Уменьшение риска. Принятие риска. Переадресация риска. Планирование и определение пунктов контроля защитных мер. Реализация и проверка защитных мер. Оценка остаточного риска. Расчет экономической эффективности защитных мер..

### 4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Управление рисками в логистике» используются различные методы изложения лекционного материала в зависимости от конкретной темы – подготовительная лекция, лекции с применением техники обратной связи, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-беседа.

Практические работы предназначены для освоения и закрепления теоретического материала, изложенного на лекциях. Особенностью практических работ является максимальная направленность на самостоятельную работу обучающихся, работу в небольших группах, выступление перед аудиторией, проведение дискуссий и обсуждений. Для этого могут применяться такие активные и интерактивные формы занятий, как проблемное обучение или технология «обучение в сотрудничестве», метод проектов, «мозговой штурм», контекстное обучение, обучение на основе опыта.

С целью проверки усвоения обучающимися необходимого теоретического минимума, на практических работах проводятся устные экспресс-опросы по лекционному материалу.

Консультации представляют собой своеобразную форму проведения лекционных занятий, основным содержанием которых является разъяснение отдельных, часто наиболее сложных или практически значимых вопросов изучаемой программы.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на закрепление полученных навыков и на приобретение новых теоретических и фактических знаний, выполняется в читальном зале библиотеки и в домашних условиях, подкрепляется учебно-методическим и информационным обеспечением (учебники, учебно-методические пособия, конспекты лекций, электронный курс лекций). Практикуется самостоятельная работа по постановке и проведению индивидуальных научных исследований.

Для активизации образовательной деятельности с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся, используются формы проблемного, контекстного, индивидуального и междисциплинарного обучения.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Концепция управления ртсками. Оценка рисков.	Лекция 1	<i>Лекция-визуализация с применением мультимедиа проектора</i>
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов (ЭБС).
2.	Подготовительные этапы управления рисками	Лекция 2	<i>Лекция-дискуссия с применением мультимедиа проектора</i>
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов (ЭБС). Консультирование посредством электронной почты
3.	Основные этапы управления рисками	Лекция 3	<i>Информационная лекция с элементами визуализации.</i>
		Практическая работа 1	<i>Работа в мини группе, консультация, дискуссия. Выполнение ИТ-проекта</i>
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов (ЭБС). Консультирование посредством электронной почты
4.	Выбор и реализация экономически обоснованных защитных средств	Лекция 4	<i>Информационная лекция с элементами визуализации.</i>
		Практическая работа 2	<i>Работа в мини группе, консультация, дискуссия. Выполнение ИТ-проекта</i>
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов (ЭБС). Консультирование посредством электронной почты
		Практическая работа 3	<i>Работа в мини группе, консультация, дискуссия. Выполнение ИТ-проекта</i>
		Самостоятельная работа	Подготовка к занятию с использованием электронных информационно-образовательных ресурсов (ЭБС). Консультирование посредством электронной почты

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

В процессе изучения дисциплины проводится рейтинговый контроль знаний магистрантов в соответствии с Положением РГГУ о его проведении. Он предполагает учет результатов написания тестов и докладов на практических занятиях, результатов самостоятельной работы по выполнению аналитических заданий, а также степени участия магистрантов в дискуссиях, при обсуждении проблемных вопросов и докладов на практических занятиях.

Общая оценка успеваемости обучающихся по дисциплине «Управление рисками в логистике» выставляется за совокупный результат:

активного участия обучающегося в дискуссиях на практических занятиях и результатов тестирования (максимальное количество баллов – 10);

выполнения самостоятельного исследования (практические работы 1-3) (максимальное количество баллов – 40);

выполнения презентации исследования (практические работы 4) (максимальное количество баллов – 10);

выполнения итоговой контрольной работы (максимальное количество баллов – 40).

Вид работы	Баллы
<b>Текущий контроль</b>	
Контроль по лекционному материалу.	10
Выполнение практических работ (1-3)	40
Презентация ИТ-проекта (семинар 4)	10
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Итоговая контрольная работа	40
<b>Итого за семестр</b> <i>Зачёт</i>	100

Максимально возможная сумма баллов, набираемых студентом в течение семестра, составляет – 100 баллов.

Тестирование по лекционному материалу включает вопросы по ключевым темам дисциплины и проводится в течение семестра после изучения соответствующего теоретического материала.

Итоговая контрольная работа проводится по теоретическому материалу в конце семестра.

В случае не аттестации магистранта по курсу передача дисциплины осуществляется в форме традиционного зачета, на котором магистранту при наличии сданных отчетов по практическим работам предлагается два вопроса из списка контрольных вопросов по дисциплине.

Зачет считается сданным, если представлен отчет по выполнению практических работ, получены ответы на вопросы.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
----------------------	-------------------------	--



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация подводит итог учебного процесса в течение всего семестра по дисциплине «Управление рисками в логистике». Преподаватель определяет количество баллов (60 баллов максимально), полученных в ходе текущего контроля (результаты тестирования по лекционному курсу, результаты выполнения исследовательского проекта), а также баллы, полученные на зачете (40 баллов максимально). Данные баллы вносит преподаватель в Личном кабинете ЭИОС (электронная информационно-образовательная среда) <http://www.rsuh.ru/sveden/electronic-information-educational-environment/>.

При оценивании устного блиц-опроса на лекционном занятии учитываются:

- знание содержания обсуждаемых проблем, умение использовать ранее изученный теоретический материал и терминологию научных исследований (0-2 баллов).

При выполнении практического задания (исследовательского проекта) учитывается:

- полнота и точность выполненной работы (0-35);
- оформление работы (0-5);
- представление результатов выполненной работы (0-10).

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой).

При проведении промежуточной аттестации студент должен ответить на 2 вопроса теоретического характера.

При оценивании ответа на вопрос теоретического характера учитывается:

- теоретическое содержание освоено не полностью, знание материала носит фрагментарный характер, имеются явные ошибки в ответе (до 5 баллов);

- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов (до 10 баллов);

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов (до 15 баллов);

- теоретическое содержание освоено полностью, грамотное использование специализированной терминологии, оригинальные выводы, дается ссылка на источники (20 баллов).

При оценивании ответа на вопрос практического характера учитывается:

- ответ содержит менее 30% правильного решения (0-5 баллов);

- ответ содержит 31-79 % правильного решения (6-15 баллов);

- ответ содержит 80% и более правильного решения (15- 20 баллов).

Контрольная работа проводится после теоретического и практического изучения тем и содержит задания, связанные с методами и моделями.

### Типовой тест по лекционному курсу (ПК-1)

Политика безопасности строится на основе:

- общих представлений об информационной системе предприятия
- изучения политик родственных организаций
- анализа рисков

В число этапов жизненного цикла логистического сервиса входят:

- эксплуатация
- спецификация прав человека
- выведение из эксплуатации

В число возможных стратегий нейтрализации рисков не входят:

- ликвидация риска
- игнорирование риска
- принятие риска

Риск является функцией:

- размеров возможного ущерба
- числа уязвимых мест в системе
- уставного капитала организации

В число этапов управления рисками входят:

- оценка рисков
- выбор уровня детализации анализируемых объектов
- наказание за создание уязвимостей

В число возможных стратегий нейтрализации рисков входят:

- переадресация риска
- деноминация риска
- декомпозиция риска

После идентификации угрозы необходимо оценить:

- вероятность ее осуществления
- ущерб от ее осуществления
- частоту ее осуществления

В число этапов процесса планирования восстановительных работ не входят:

- выявление критически важных функций организации
- определение перечня возможных аварий
- проведение тестовых аварий

В число классов мер процедурного уровня не входят:

- управление персоналом
- логическая защита
- реагирование на нарушения режимов безопасности

В число принципов управления персоналом входят:

- минимизация привилегий
- минимизация зарплаты
- максимизация зарплаты

В число этапов процесса планирования восстановительных работ входят:

- разработка стратегии восстановительных работ
- сертификация стратегии
- проверка стратегии

По итогам изучения каждой темы проводятся устные и письменные блиц-опросы в рамках контрольных вопросов по курсу.

### **Перечень Контрольных вопросов по курсу дисциплины «Управление рисками в логистике в логистике»**

1. Общее понятие риска, его оценка.
2. Мероприятия по управлению рисками.
3. Возможные действия по отношению к выявленным рискам.
4. Понятие ликвидации риска.
5. Понятие уменьшения риска риска.
6. Понятие принятия риска.
7. Понятие переадресации риска.
8. Выбор анализируемых объектов и уровня их детализации.
9. Выбор методологии оценки рисков.
10. Идентификация активов.
11. Анализ угроз и их последствий, выявление уязвимых мест в защите.
12. Выбор защитных мер.
13. Планирование и контроль мероприятий по управлению рисками.
14. Реализация и проверка выбранных мер.
15. Оценка остаточного риска.
16. Составление карты логистической системы предприятия.
17. Трехбалльная шкала оценки вероятности угрозы и ущерба.
18. Составление списка угроз и их статистическая оценка.
19. Определение уязвимых мест.
20. Вероятность наступления одного или нескольких событий.
21. Условная вероятность.
22. Формулы расчета вероятностей.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### Источники

1. ГОСТ 7.1-2003. «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». – Введ. 25.11.2003. – Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=STR;n=13274#012593013553007448> – (Дата обращения 10.11.2018).
2. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 19.07.2018) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=302975&fld=134&st=100000001,0&rnd=0.05539416366819572#0388293348974293>
3. Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 23.06.2016) "Об электронной подписи" (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.12.2017). Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=220806&fld=134&st=100000001,0&rnd=0.0011950150344569588#09576724218430687>

4. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 31.12.2017) "О персональных данных". Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=286959&fld=134&st=1000000001,0&rnd=0.8325414622426185#040126364821764404>

#### Литература основная

1. Баллод Б.А., Елизарова Н.Н. Теория принятия решений: учебное пособие для ВУЗов (магистратура) / Баллод Б.А., Елизарова Н.Н. – 2 –у изд., стер.-Санкт-Петербург: Лань, 2023
2. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942762>
3. Основы информационной безопасности. Курс лекций/ Учебное пособие/ Издание второе, исправленное / Галатенко В.А. /ред. Чл.-корр. РАН В.Б. Бетелина/ М.: ИНТУИТ.РУ «Интернет-университет информационных технологий», 2004 – 264 с.
4. Мамонова В. Г. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие. [Электронный ресурс] /В. Г. Мамонова, Ганелина Н.Д., Н. В. Мамонова. – Электронные текстовые данные. – Новосибирск: НГТУ, 2012. – 43. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=228975](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=228975)

#### Литература дополнительная

1. Козлов А.С. Проектирование и исследование бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / А.С. Козлов . – Электронные текстовые данные. – М.: Флинта, 2011. – 272с. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=1035413](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=1035413).
2. Бизнес-аналитика средствами Excel : учеб. пособие / Я.Л. Гобарева, О.Ю. Городецкая, А.В. Золотарюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. – 350 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=854421>
3. Информационные аналитические системы [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Алексеева, Ю. В. Амириди, В. В. Дик и др.; под ред. В. В. Дика. – М.: МФПУ Синергия, 2013. – 384 с. – (Университетская серия). – ISBN 978-5-4257-0092-6. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=451186>
4. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ Инфра-М, 2015. – 232 с.: 60x90 1/16. – (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004472-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429103>
5. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / Кузин А.В., Чумакова Е.В. – М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 160 с. – (Высшее образование) – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=495075>
6. Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. – М.: Альпина Пабли., 2016. – 130 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-5341-6 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/923709>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. ITIL. – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <http://www.ital.co.uk/>
2. ARIS. – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.ariscommunity.com/>

3. Официальный сайт компании «Логика бизнеса». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <http://ecm.blogic20.ru/>
4. Официальный сайт компании «Электронные офисные системы». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.eos.ru/>
5. Официальный сайт компании «Docsvision». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://docsvision.com/>
6. Официальный сайт компании «Хоулмонт». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.tezis-doc.ru/>
7. Официальный сайт компании «ELMA». – [Электронный ресурс]. – [2018]. – Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru/>
8. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман; Пер. с англ. -М.: Альпина Паблишер, 2012. - 356 с. - (Библиотека "Коммерсантъ"). - ISBN 978-5-9614-1807-1. - [Электронный ресурс]. – Доступ: [www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418071.htm](http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961418071.htm)

### 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины необходимы:

- для проведения лекций – аудитория соответствующих размеров, оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения и экраном;
- для проведения практических работ – компьютерный класс, оборудованный видеопроекционным оборудованием для презентаций, экраном.

В компьютерных классах должны быть установлены следующие программные средства.

Операционные системы: Windows 10, Windows 8, Windows 7.

Программы: Microsoft Office (текстовый редактор Microsoft Word, табличный процессор Microsoft Excel, система управления базами данных Microsoft Access, программа для подготовки презентаций Microsoft Power Point, приложение для подготовки публикаций

Microsoft Publisher, приложение для планирования и управления проектами Microsoft Project, приложение для работы с графическими объектами Microsoft Visio или Open Office, а также приложения для общего использования:

Aris Express  
 AIFusion Modeling Suite (BPwin)  
 Kaspersky Endpoint Security  
 WinRAR: 4.

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.



## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских (практических) работ

#### *Практическая работа №1*

Тема: Методы структурного анализа и моделирования бизнес-процессов и информационных потоков.

Цель: Изучение и получение навыков использования методов структурного анализа для моделирования бизнес-процессов.

Инструментальные средства: BPwin (AllFusion Process Modeler).

Выбор предметной области и бизнес-процессов для моделирования (логистическое управление).

Изучение нотаций стандарта IDEF0 и диаграмм DFD. Изучение функциональных возможностей программного средства BPwin (AllFusion Process Modeler). Построение функциональных моделей выбранных бизнес-процессов на основе стандарта IDEF0. Построение диаграмм потоков данных (DFD). Изучение нотаций стандарта IDEF3. Использование метода описания процессов IDEF3. Организационные диаграммы. Диаграммы Swim Lane.

Методы анализа бизнес-процессов. ABC-анализ (стоимостной анализ). UPD-анализ (анализ по пользовательским свойствам).

#### Литература

Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – (Учебники для программы MBA). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942762>

#### *Практическая работа №2*

Тема: Методы объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов и информационных потоков.

Цель: Изучение и получение навыков использования методов объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов.

Инструментальные средства: MS Visio.

Выбор предметной области и бизнес-процессов для моделирования (логистическое управление).

Выбор и описание субъектов предметной области.

Описание потоков событий и разработка вариантов использования. Разработка диаграммы вариантов использования (UseCase). Связи вариантов использования. Диаграммы вариантов использования.

Функциональная модель предметной области как иерархия диаграмм. Отображение организационных единиц на диаграммах вариантов использования. Отображение субъектов, объектов, бизнес-функций на диаграммах вариантов использования.

Диаграммы действий (Activity Diagram). Определение направлений передачи управления от одного действия к другому - переходы в диаграмме действий. Точки принятия решений. Отображение действий, выполняемых по условию. Использование разделительных линий (Swim Lane) для отображения ответственных за выполнение определенных действий. Сохранение полос синхронизации для отражения выполнения параллельной деятельности. Использование объектов на диаграммах действий для отображения различных сущностей, связанных с определенным видом деятельности.

#### Литература

Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942762>

*Практическая работа №3*

Тема: Интегрированные средства моделирования.

Цель: Изучение и получение навыков моделирования бизнес-процессов на основе интегрированных программных средств.

Инструментальные средства: ARIS Express, MS Visio, ELMA-BPM Community.

Выбор предметной области и бизнес-процессов для моделирования (логистическое управление).

Изучение нотаций ARIS. Построение организационной диаграммы. Построение событийно-процессных моделей бизнес-процесса в нотации eEPC. Использование нотации BPMN (Business Process Model and Notation - модель бизнес-процессов и нотация) для описания процессов нижнего уровня. Декомпозиция процесса на более низкие уровни в нотациях BPMN или EPC. Разработка Карты процессов для обзора и описания иерархии всех процессов организации.

Использование BSC-анализа при процессном управлении. Дерево целей. Дерево функций.

Построение графической модели бизнес-процессов средствами программного продукта ELMA-BPM Community на основе международного стандарта BPMN 2.0.

Литература

Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942762>

*Практическая работа №4*

Тема: Обсуждение презентации ИТ-проектов. Проведение контрольной работы.

Цель: Организация и проведение публичных выступлений.

Содержание:

1. Выступление с докладом и презентационными материалами по результатам практических работ по моделированию бизнес-процессов.
2. Обсуждение презентации полученных результатов.
3. Выполнение контрольной работы.
4. Сдача зачета.

Литература

Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – (Учебники для программы МВА). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942762>

Тематика бизнес-процессов логистического менеджмента для выполнения практических работ

1. Планирование движения продукта (составная часть процесса планирования и управления).
2. Доставка продукта от производителя или поставщика (составная часть ресурсного процесса).

3. Ведение складского учета полученного груза (составная часть ресурсного процесса).
4. Доставка товара в магазины (составная часть процесса сбыта продукции).
5. Контроль за движением товарных потоков (составная часть процесса планирования и управления).

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Практические работы №1 – №3 оформляются, как ИТ-проекты, которые имеют цель, задачи, план работы, методы реализации и конкретный результат.

Проектная работа представляет вид деятельности, который позволяет выбирать наиболее эффективную форму работы, способ ее реализации, ожидаемый результат, форму представления результата.

### **Методические рекомендации для составления презентации**

Презентация может быть представлена в программе Microsoft Power Point. Состоит из двух частей: презентации (слайдов) и сценария (доклада). В среднем необходимо представить от 15 до 20 слайдов.

### **Оформление презентации**

Презентация (слайды) должна быть написана грамотным, литературным языком, четко и чисто, без сокращенных слов.

Работа имеет определенную структуру, обязательными частями которой являются: 1) титульный лист, 2) оглавление, 3) цели задачи, 4) разделы (темы), 5) заключение, 6) список используемых источников и литературы.

Титульный лист является первым листом слайда, в нем последовательно указывается название ведомства (министерства) и института, факультет, курс, фамилия обучающегося, тема доклада, фамилия научного руководителя (преподавателя), место и год написания<sup>1</sup>.

Оглавление (содержание) помещается за титульным листом, в нем должны быть указаны названия всех разделов (тем). Далее обязательно указать цель и задачи работы. Затем основная часть работы. Следующим пунктом необходимо представить заключение. Последний слайдом является список использованных источников и литературы.

Правила оформления научно-справочного аппарата представлены на сайте РГГУ в разделе «Научная библиотека».<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> URL: <http://liber.rsuh.ru:28888/?q=node/63>

<sup>2</sup> URL: <http://liber.rsuh.ru:28888/?q=node/63>

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель дисциплины – обучение теоретическим основам процессного управления, освоение методов и технологий моделирования и анализа бизнес-процессов, а также приобретение практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов логистических систем.

Задачи:

- изучение обучающимися теории процессного управления организацией;
- изучение методов и средств моделирования и анализа бизнес-процессов;
- освоение технологий моделирования бизнес-процессов с учетом специфики управления логистическими системами;
- формирование у обучающихся навыков практического применения процессно-ориентированного подхода к управлению логистическими системами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- методы оценки и измерения рисков в логистических системах;
- методы выбора экономически обоснованных защитных средств;
- методологию принятия управленческих решений;

*Уметь:*

- Определять цели проекта,
- составлять план действий с учетом потенциальных возможностей и угроз.
- определять ожидаемые результаты поставленных задач;
- рационально распределяет для их достижения имеющиеся в распоряжении организационные ресурсы;
- применять соответствующие методы оценки и измерения рисков в логистических системах

*Владеть:*

- навыками оценки и измерения рисков в логистических системах;
- навыками выбора экономически обоснованных защитных средств.